

✓ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ И МЕРЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЙ КРАЯ О РИСКАХ И СПОСОБАХ ФИНАНСОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Таблица 1

➤ Азиатско-Тихоокеанский Банк (АО)

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
Для населения			
Всё о финансовой грамотности	Электронный	https://www.atb.su/fin-gram/	Раздел сайта Банка, посвященный вопросам финансовой грамотности. Статьи, рекомендации
Семейный Консьерж	Электронный	https://www.atb.su/services/the-family-concierge/	Раздел сайта, посвященный вопросам услуги «Семейный консьерж» - поддержка физических лиц по направлениям «Психологическая поддержка», «ЗОЖ», Юридическая помощь» «Жизненно-бытовые вопросы»
Комитет АРБ по повышению уровня финансовой грамотности	Электронный	https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/	Информация о Комитете по повышению уровня финансовой грамотности Ассоциации Российских Банков (Комитет создан по инициативе Банка и возглавляется работником Банка)
Для организаций			
Всё о финансовой грамотности	Электронный	https://www.atb.su/fin-gram/	Раздел сайта Банка, посвященный вопросам финансовой грамотности. Статьи, рекомендации
Комитет АРБ по повышению уровня финансовой грамотности	Электронный	https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/structure/	Информация о Комитете по повышению уровня финансовой грамотности Ассоциации Российских Банков (Комитет создан по инициативе Банка и возглавляется работником Банка)

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. 8-800-775-88-88
2. 8-800-775-80-80
3. 3040 (с мобильного телефона)
4. 7(4162) 222 333 (для звонков из-за рубежа)
5. ask@atb.su (официальная почта для вопросов)
6. <https://www.atb.su/customer-care-service/informatsiya-o-moshennichestve/>
7. <https://www.atb.su/customer-care-service/> (включая сервис «Виртуальный ассистент» (чат на сайте, телеграмм, интернет-телефония)
8. <https://arb.ru/arb/bureaux-and-committees/10610265/contacts/>
9. <https://www.atb.su/services/mobile/> (мобильное приложение)
10. <https://www.atb.su/fin-gram/> (сервис «задать вопрос по финансовой грамотности»)

Контактные данные:

Единый телефон: +7(4162) 234-916

Адрес: г Москва, Подсосенский пер, 30 стр 3

Фамилия, имя, отчество и должность контактного лица, e-mail: Сёмов Максим Александрович, руководитель направления Управления методологии бизнес-процессов. тел./моб.тел.+7 (4162)234-916 (доб:709-1191)/+7(903)769-26-97: _____

➤ **АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
Для населения			
Официальный сайт Банка	электронный	https://novikom.ru/individuals/how-to-protect/	
Буклет	печатный	Файл «Prot_card NVB»	
Постер	печатный	Файл «Постер NVB»	

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций): info@novikom.ru

Контактные данные:

Единый телефон: +7 (800) 250-70-07

Адрес: г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Уральская, д.16, пом. I

Бычкова Ольга Александровна, начальник Отдела розничного бизнеса

e-mail: Bychkova_OA@kna.novikom.ru, тел./моб.тел.: 8 (4217) 23-22-43

➤ **ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ «ПРИМСОЦБАНК»**

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
Для населения и организаций			
Приложение «Примсоцлайн»	электронный	Магазин приложений в мобильном телефоне	Информирование клиентов «Как распознать мошенников?» Контактная информация
Защита банковских карт	печатный	На стендах	Страхование от рисков, связанных с использованием банковских карт
Презентация для клиентов	печатный	На стендах	
Для организаций			
Презентация для клиентов	печатный	На стендах	

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

- <https://pskb.com/> официальный сайт банка, закладка Связаться с нами
- 8 800 350-42-02 Единая справочная служба, звонок по РФ бесплатный. Информационный центр с федеральным номером находится во Владивостоке. Местное время работы: пн.-пт.: 8:00—20:00, сб.: 09:00—18:00
- +7(4212) 41-52-52 Справочная служба для клиентов Хабаровска и Хабаровского края. Время работы: пн.-пт.: 09:00—19:00, сб.: 10:00—16:00
- 8 800 200-45-75 Круглосуточная служба поддержки держателей карт МИР, VISA и MasterCard, звонок по РФ бесплатный.

Контактные данные:

Единый телефон: +7 (4212) 41-52-52 доб 7104

Адрес: г. Хабаровск, ул. Павловича, д13, пом I

Исмагилов Михаил Юрьевич, заместитель начальника Отдела банковского надзора,
ismagilov_my@pskb.com

➤ ПСБ

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
Для населения			
Официальный сайт Банка	электронный	www.psbank.ru	отсутствуют
Телеграмм канал	электронный	Телеграмм «ПСБ»	отсутствуют
«В контакте»	электронный	m.vk.com	отсутствуют
Для организаций			
Информационный стенд	печатный	На территории корпоративных клиентов Банка	Для сотрудников предприятия

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. Официальный сайт Банка www.psbank.ru
2. Телефон горячей линии Банка 8-800-333-03-03

Контактные данные:

Единый телефон: 8(4212) 408297, 8-800-333-03-03

Адрес: г. Хабаровск, ул Запарина д. 57

Заместитель управляющего по развитию розничного бизнеса Шидий Ася Александровна, e-mail: Shidiyaa@khbpsbank.ru, тел./моб.тел.: 8-909-856-30-49

➤ ТКБ

Название информационного ресурса/меры	Вид информационного ресурса/меры (электронный/печатный)	Место расположения (адрес эл.ресурса)*	Другие условия
Для населения			
Как распознать мошенников	Печатный		
Безопасность интернет-банка	Электронный	https://t.tkbbank.ru/auth/realms/mdse-multi/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=react-balance-auth&state=09ed90cb-eb10-401a-872e-8221d4c0c5c0&login=true&scope=openid&site=tkbbank&redirect_uri=https%3A%2F%2Ft.tkbbank.ru%2FmobileService%2Fssso%2Flogin%3Fchannel%3Dweb%2Fflite	
Для организаций			
Как распознать мошенников	Печатный		

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

1. <https://www.tkbbank.ru/feedback/#>
2. +7 800 100-32-00
3. +7 800 700 54 17

Контактные данные:

Единый телефон: +7-800-100-32-00

Адрес: г. Хабаровск, ул. Комсомольская, д. 102

Фамилия, имя, отчество и должность контактного лица, e-mail:

Гадзаман Юрий Иосифович, gadzaman_yi@tkbbank.ru, тел./моб.тел.: +7-4212-71-72-29 доб 3825

АО «АЛЬФА-БАНК» системно информирует клиентов о возможных и известных ему способах мошеннических действиях со стороны преступников. Это и стенды, буклеты, СМС оповещение, непосредственное общение при обслуживании клиентов в отделения АО «АЛЬФА-БАНК», проведение мероприятий в рамках повышения финансовой грамотности населения.

На официальном сайте Банка в разделе «Безопасность» (<https://alfabank.ru/everyday/online/alfaclick/security/>) размещены материалы о безопасной оплате через Интернет, практические советы и подробная памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», а также через Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Эл. адрес Интернет-ресурса, мобильного приложения банка, чата горячей линии банка для сообщения о случившемся факте или попытке мошенничества (обратная связь от населения и организаций):

8 800 200 0000

+ 7 495 788 88 78

alfabezopasnost@alfabank.ru